

Referenční služby v kostce

(teorie, typy služeb, přehledy zdrojů, hledání online, zahraniční knihovny, užitečné tipy)

Drahomíra Dvořáková

Národní technická knihovna

drahomira.dvorakova@techlib.cz

- objevují se na konci 19. stol. v amerických veřejných knihovnách
- Samuel Swett Green – 1876 – publikoval první článek popisující, jak nejlépe uživatele naučit využívat služeb knihovny
- „Referenční práce je prostě pomoc knihovníka čtenáři při seznamování se s komplikovaným katalogem, v odpovídání otázek, v krátkosti poskytnutí všeho, co je v jeho silách, aby umožnil přístup ke zdrojům knihovny, za kterou je odpovědný.“ William B. Child, 1891
- „Referenční služby mají za úkol zprostředkovat požadovanou informaci, ať už přímo, nebo odkazem na způsob, jak ji získat, či na pramen, v němž je obsažena.“ R. Carance, 1992
- Do 90. let 20. stol. – reference – odkaz, odkazové služby; dříve užívané termíny: BIS – bibliograficko-informační služby

▪ Česká terminologická databáze knihovnictví a informační vědy (TDKIV)

Informační služby, jejichž hlavním cílem je poskytování informací o informačních zdrojích nebo jiným pramenem informací, které jsou relevantní z hlediska požadavku konkrétního uživatele.

[STRAKA-1990:149]

[KATUŠČÁK, MATTHAEIDESOVÁ, NOVÁKOVÁ-1998:281-282]

RUSA (Reference and User Services Association)

ODLIS – Online Dictionary for Library and Information Science

▪ Referenční a informační služby podle Knihovního zákona č. 257/2001 Sb.

▪ Místo v typologii služeb – jedná se o sekundární typ služby

Formy referenčních služeb

210 mm

▪ Tradiční

osobní konzultace
telefonické dotazy
fax, pošta

Národní technická knihovna - [Referenční služby](#)

Národní knihovna ČR – [Referenční služby](#)

Ústřední knihovna ČVUT – [Referenční služby](#)

Parlamentní knihovna ČR - [Referenční služby](#)

▪ Virtuální

asynchronní – odpověď do 24/48/72 hodin
email, webové formuláře na stránkách knihoven

Zemědělská a potravinářská knihovna – [Infopult](#) – bezplatné poskytování stručných informací z oblasti zemědělství, potravinářství a souvisejících oborů

Česká geologická služba – [Zeptejte se geologa](#)

▪ Virtuální

synchronní – odpověď ihned

instantní služby - chat, icq, Facebook, Skype, Twitter

Speciální software - VRLplus, 24/7 reference, Virtual Reference Toolkit, QuestionPoint, Tutor.com, Vienova.com

[Ptejte se knihovny](#) - ICQ

Česká zemědělská univerzita – [OPOSSUM](#) – online poradenské služby studentům

[Maryland's AskUsNow](#) – formulář pro dotazy

[Ask-A-Scientist](#) – archivy položených dotazů

[New Jersey QandANJ](#) (dostupné pouze pro registrované uživatele)

Typy referenčních požadavků

- získání dokumentů
vyhledání a zjištění dostupnosti (katalogy, databáze)
- získání určité informace
referenční interview
výběr zdrojů na určité téma, rešeršní strategie

Referenční dotazy

- jednoduché předmětné dotazy
Encyklopedie, adresáře, příručky
- vysoce odborné dotazy
znalost IZ, rešeršní strategie

Referenční interview

210 mm

- Zahájení rozhovoru
- Vyjasnění si otázky
- Příprava strategie úspěšného vyhledání a konzultace s uživatelem
- Nalezení informací a jejich vyhodnocení
- Ubezpečení, že je uživatel spokojen, pokud ne, pokračujeme dále
- Ukončení

Tištěné dokumenty

- knihy, periodika, sborníky, normy

Elektronické

- Off-line

CD-ROM, přístup ke zdrojům ve studovně

- Online

v rámci knihovny (kontrola IP adresy)

vzdálený přístup ([nutnost zalogování](#))

- Placené

elektronické (databáze [plnotextové](#), abstraktové, faktografické, encyklopedie, slovníky)

- Volně přístupné na internetu ([užitečné zdroje NTK](#))

databáze, repozitáře, elektronické archivy, portály

- Projekt OCLC a Library of Congress [QuestionPoint 24/7](#) – nabízí 24 hodin denně online referenční služby
- Slovenská národná knižnica – referenční služby – [Spýtajte sa knižnice](#)
- [Ask Colorado](#) – provozováno knihovnami distriktu Colorado
- Murdoch University – Perth (Australia) – [Referenční služby](#)
Zeptejte se knihovníka, online knihovník, speciální referenční služby (oborově zaměřeni knihovníci)
- National Library of Australia – [Ask a librarian](#) (Chat, telefonicky, dotazovací formulář)
- Senát Spojených států Amerických – [virtuální referenční služby](#)
- American Library Association (ALA) – [Reference and User Services Associaton](#) (RUSA)
- National Library of France – [Ask a librarian](#) (SINDBAD - Service d'INformation Des Bibliothécaires A Distance)
- Swiss National Library – SwissInfoDesk – [Questions about Switzerland](#)

Ask a Librarian

Chat Text Email Phone In-Person Consultations Privacy



Chat

Send an Instant Message (IM) to the reference librarians using the Ask A Librarian widget to the right, or with one of our IM services listed below. If the widget is currently offline, please **send an email**.

Chat is available

Monday - Friday	11 am - 8 pm
Friday	11 am - 5 pm
Sunday	1 pm - 5 pm



AIM: **AskAndyCM**



Google Talk: **AskAndyCM**



MSN: **AskAndyCM**



Yahoo: **AskAndyCM**



Text

Send text messages to 412-532-6817. CMU does not charge for this service. Standard text

Ask A Librarian



Andy is online

Type **here** and hit enter to send a private message.

edit nickname: **meeboguest878198**



get meebop

Co je cílem referenčních služeb?

210 mm

- poskytnout informaci přímo
 - odkázat na zdroj, ve kterém se informace nachází
 - popsat možnosti, jak se k danému zdroji dostat
 - naučit uživatele používat základní vyhledávací nástroje
 - naučit uživatele orientovat se v dostupných zdrojích
 - seznámit uživatele detailně s volně dostupnými či licencovanými elektronickými zdroji
-
- přesvědčit uživatele o výhodnosti umět si najít potřebné informace sám a v případě jakéhokoliv dotazu NEBÁT se oslovit knihovníky

- Online referenční služba českých knihoven určená široké veřejnosti
- Ptejte se knihovny je službou faktografickou a bibliografickou
- Webový formulář pro zaslání dotazu, odeslání odpovědi do 48 hodin
- Archiv dotazů a odpovědí (anonymní)

navigace

- Úvod
- Zadání dotazu
- Archiv dotazů
- Nedoručitelné dotazy
- Zúčastněné knihovny
- Informace pro knihovny
- Obdobné služby
- Statistika
- Užitečné odkazy
- O této službě
- English

novinky

Úpravy portálu Ptejte se knihovny
25.11.2009
Další novinky

Úvod

Vítáme vás na stránkách služby Ptejte se knihovny. Než položíte svůj dotaz, zkuste, zda by vám nepomohl některý z uvedených odkazů a také nahlédněte do našeho archivu, v němž najdete řadu odpovědí a tipů.

- Hledáte základní bibliografické informace o [knize, časopisu, článku, rukopisu, starém tisku nebo jiném dokumentu](#)?
- Nevíte si rady s nějakým jazykovým jevem? Zkuste podrobnou [jazykovou příručku](#) nebo [jazykovou poradnu](#)?
- Zkoušeli jste specializované služby pro [divadlo](#), [fyziku](#), [geologii](#), [zemědělství](#)?
- Hledáte informace z oblasti [knihovnictví](#)?
- Zajímá vás výklad [jmen a genealogie](#)?
- Hledáte [biografické informace a zdroje](#)?
- Chcete získat více informací o [EU a jejích členských státech](#)?
- Tato služba neposkytuje právní poradu, můžete se obrátit na [právní poradny nebo konzultovat text zákona](#).
- Prohlíželi jste [archiv](#) této služby, kde najdete řadu odpovědí?

Jakékoli připomínky a návrhy k portálu Ptejte se knihovny uvítáme [zde](#).

Položení dotazu

- Katalogy knihoven, [SK ČR](#) či další souborné katalogy, [JIB](#), [ANL – NK ČR](#), [ČNB](#), [Národní knihovna ČR](#),
- Vysoké školy či vědecké ústavy: [UK](#), [MUNI](#), [VŠE](#), [AV ČR](#), Theses.cz
- Specializované vyhledávání ([normy](#), [patenty](#))
- Oborové brány ([TECH](#), [ART](#), [MUS](#), [KIV](#), [IReL](#))
- [Licencované elektronické zdroje](#) (EBSCO, SpringerLink, ScienceDirect, Proquest...)
- Odborné vyhledávače - [Google Scholar](#), [Scirus](#)
- Vyhledávače
 - www.google.com
 - www.yahoo.co.uk
 - www.bing.com
 - www.exlead.com
 - [Wolfram Alpha](#)
- Elektronické archivy, institucionální repozitáře, digitální knihovny
[ELIS](#), [INTUTE](#), [RePec](#), [CogPrints](#), [ArXiv](#), [TechXtra](#), [NZDL](#), [ECS EPrints Repository](#),
[DOAR](#)
- Open access periodika - [DOAJ](#), [Ingenta Connect](#), [JournalSeek](#)

- katalogy českých knihoven, [rozcestník Národní knihovny](#)
- [Národní knihovna ČR](#), [Česká národní bibliografie](#), [Theses.cz](#)
- [Souborný katalog ČR](#), [Jednotná informační brána](#), brány [TECH](#), [ART](#), [MUS](#), [KIV](#) a [IReL](#)
- vysokoškolské knihovny (Univerzita Karlova, Masarykova univerzita, ČVUT, VUT, VŠCHT, ČZU, Mendelova univerzita)
- specializované vyhledávání ([normy](#), [patenty](#))
- katalogy + brány zahraničních knihoven ([WorldCat](#), [KVK](#), [Library of Congress](#), [British Library](#))
- článkové, regionální, oborové databáze (např. [SKAT](#), [ANL – článková databáze](#))
- elektronické licencované zdroje (EBSCO, [ScienceDirect](#), [SpringerLink](#), [Emerald](#))
- volné odborné zdroje ([Scirus](#), [Google Scholar](#))
- elektronické archivy, institucionální repozitáře – [ELIS](#), [INTUTE](#), [RePec](#), [CogPrints](#), [ArXiv](#), [NZDL](#), [DOAR](#), [TechXtra](#)
- Open access periodika - [DOAJ](#), [Ingenta Connect](#), [JournalSeek](#), ULRICH'S Periodicals Directory (placený přístup)

NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E
Národní technická knihovna
National Technical Library

Oborová brána TECH

Paralelní vyhledávání mnoha zdrojů z oblasti techniky a aplikovaných přírodních věd

210 mm



Prohledat portál
☐ POUZE V AKTUÁLNÍ SEKCI

[ÚVOD](#) [VYHLEDÁVAČ](#) [ODBOBNÉ ZDROJE](#) [NOVINKY](#) [NÁPOVĚDA](#) [KONTAKTY](#)

NACHÁZÍTE SE ZDE: [ÚVOD](#)

NAVIGACE

- [Vyhledávač](#)
- [Odborné zdroje](#)
- [Novinky](#)
- [Nápověda](#)
- [Kontakty](#)
- [Oborové brány](#)

TECH – Hlavní navigace

Potřebuji najít...

[ČLÁNEK NEBO KNIHU](#)
vyhledávač

[VOLNÝ ZDROJ](#)
ověřené zdroje z Internetu

[PATENT](#)
seznam databází patentů

[NORMU](#)
seznam databází norem

Výzkum a vzdělávání

[VYSOKÉ ŠKOLY](#)
informace o technických VŠ

[GRANTY A ZAKÁZKY](#)
veřejné soutěže na území ČR a EU

[VÝZKUMNÉ ÚSTAVY](#)
seznam výzkumných ústavů

[STATISTICKÉ UKAZATELE](#)
statistické hodnoty pro ČR a EU

Nenašli jste? Obraťte se na nás – email: reference@techlib.cz; tel.: 232 002 503.

Zákazníci NTK mohou po [přihlášení vyhledávače](#) skupině zdrojů **Fondy NTK** (v tištěných i elektronických dokumentech).

K *plným textům elektronických dokumentů* mohou zákazníci přistupovat po [přihlášení přes Vzdálený přístup NTK](#).

NOVINKY

Pracovní příležitosti v National Chung Cheng University, Tchaj-wan
26.10.2011

5. 11. 2011: Den otevřených dveří v ÚJV Řež
13.10.2011

1. až 11. 11. 2011: Týden vědy a techniky 2011
12.10.2011

26. 10. 2011: Přijďte na "Open Access aneb Open your mind!" v NTK
12.10.2011

PRIMO CENTRAL nově zpřístupněno v TECH
31.05.2011

[Starší novinky...](#)

OBOROVÉ BRÁNY

- služba SFX - propojení na plný text dokumentu nebo na související informační služby
- vzdálený přístup do placených EIZ pomocí autentizačního systému podporující LDAP
- personalizace - „Můj prostor“ (e-schránka, výběr vlastních zdrojů, ukládání dotazů)
- návazné služby - elektronické dodávání dokumentů prostřednictvím katalogu VPK a služba eDDO NK ČR
- nabídka školení pro knihovníky i uživatele

Dear Bing, We Have 10,000 Ranking Signals To Your 1,000. Love, Google

Nov 11, 2010 at 1:20pm ET by Danny Sullivan

Like 7 Tweet 91 +1 1 Share 10

Back in October, Bing announced that it uses over 1,000 signals used to determine how to rank pages. Google has typically quoted using more than 200. Game on! I predicted Google would quickly find a way to match Bing's figure. Yesterday, it did.

Google's 200 Factors

For several years now, Google has said that it uses more than 200 signals to rank pages. The figure has been designed to explain the complexity of deciding what pages show up first, but never as some type of "bragging" rights of having a more complicated algorithm. [Schmidt](#) Listing Google's 200 Ranking Factors Would Reveal Business Secrets explains more about

Google is a registered trademark of Google Inc. [\(more\)](#)

Recent Searches

[Delete All](#) | [Turn Off](#)

Google 86,900 result(s) for "[reference services](#)"
Google server response time: 0.36 secs

Related Searches

Library Reference Services	Lawyer Reference Service	Online Reference Service	Customer Service References
Add Service Reference	Service Reference Letter	Service Reference Model	Legal Reference Services Quarterly

1 [Reference Services, Inc.](#)

With [Reference Services, Inc.](#), you get direct access to all consumer and commercial credit bureaus, public records, criminal records, sub-prime reports and ...

[www.referenceservices.com/](#) [Cached](#) [Similar](#)

Enter what you want to calculate or know about:

how fast can an giraffe run?

Examples Random

Input interpretation:

giraffe maximum speed on land

Result:

51 km/h (kilometers per hour)

Show non-metric

Unit conversions:

32 mph (miles per hour)

28 knots

14 m/s (meters per second)

More

Find articles, key websites, books, the latest industry news, job announcements, ejournals, eprints, technical reports, the latest research, thesis & dissertations and more!

In Engineering, Mathematics, and Computing

[Basic Search](#) | [Advanced Search](#) | [Last Search Results](#) | [Previous Searches](#) | [Edit Search](#)

Search **5 million** items from **33 top sources**:

in:

Go

SCIRUS for scientific information only

[Advanced search](#) | [Preferences](#)



[About](#) | [More Searches](#) | [Web APIs](#) | [Help](#)

▼ Search

Simple | [Structure](#) | [Advanced](#) | ▼ More searches...

Systematic Name, Synonym, Trade Name, Registry Number, SMILES, InChI or CSID

PubMed.gov
US National Library of Medicine
National Institutes of Health [Limits](#) [Advanced](#)

PubMed

PubMed comprises more than 21 million citations for biomedical literature from MEDLINE, life science journals, and online books. Citations may include links to full-text content from PubMed Central and publisher web sites.




Explore 36,683,807 publications and 18,913,691 authors, 5,977 updated last week.

[Advanc](#)



- jednoduché, pokročilé (kombinace polí), vyhledávání z více bází, vyhledávání pomocí jazyka CCL
- znaky pro rozšíření, zkracování dotazu (*,?,%)
- použití fráze (uvozovky či blízkost slov)
- Boolovské (logické) operátory – AND, OR, NOT
- Vzdálenostní (proximitní) operátory – NEAR, WITHIN
- vyhledávání pomocí příkazů: intitle, intext, inurl, filetype:pdf
- listování (Browsing) v rejstřících, tezaurus
- využívání nápovědy!!! (každá databáze je odlišná)

Jednotná informační brána – výsledky hledání

**Jednotná informační brána**

[Snadné hledání](#) | [Nalézt zdroje](#) | [Nalézt e-časopis](#) | [Profi hledání](#) | [Můj prostor](#) | [Info portál](#)

Hledat [Záznamy](#)

Výsledky snadného hledání

Zde vidíme celý text našeho dotazu.

Dotaz "Předmět=(information literacy) AND Všechna pole=(web 2.0)" v "Zahraniční knihy" nalezeno 12 záz.

[Tabulkové zobrazení](#) | [Stručné zobrazení](#) | [Úplné zobrazení](#)

Záznamy lze řadit podle shody, roku vydání, autora, názvu a zdrojů.

Neregistrova

Klasy (témata) umožní dotaz dále upřesnit.


Rok vydání

Zdroje

Fasety (rok vydání, název zdroje, autor, název) umožní dotaz dále upřesnit.

Č.	Shoda	Autor	Název	Rok	Zdroj	Akce
1	<div><div></div></div>	Armstrong, Sara.	Information literacy : navigating & evaluating today's media	2008	Library of Congress	+ 🔍
2	<div><div></div></div>	Berger, Pam.	Choosing Web 2.0 tools for learning and teaching in a digital world	2010	Library of Congress	+ 🔍
3	<div><div></div></div>	Ormiston, Meghan J.	Creating a digital-rich classroom : teaching & learning in a web 2.0 world	2011	Library of Congress	+ 🔍
4	<div><div></div></div>	Bauer, Reinhard.	Die digitale Bibliothek von Babel : über den Umgang mit Wissensressourcen im Web 2.0	2010	GBV - souborný katalog	+ 🔍
5	<div><div></div></div>	Hapke, Thomas.	Informationskompetenz 2.0 und das Verschwinden des Nutzers	2007	GBV - souborný katalog	+ 🔍
6	<div><div></div></div>	Klein, Raphael N..	Informationskompetenz in Zeiten des Web 2.0 : Chancen und Herausforderungen im Umgang mit Social Software	2009	GBV - souborný katalog	+ 🔍
7	<div><div></div></div>	Bundy, Alan L.	Australian and New Zealand information literacy framework : principles, standards and practice	2004	National Library of Canada	+ 🔍
8	<div><div></div></div>	Ercegovic, Zorana	Information literacy: search strategies, tools & resources for high school students and college freshmen	2008	National Library of Canada	+ 🔍
9	<div><div></div></div>		Journal of information literacy	2007	National Library of Canada	+ 🔍 Plný text
10	<div><div></div></div>	Stabenau, Edlef.	Wie alles anfing: oder "Hinter den Kulissen von netbib"	2007	GBV - souborný katalog	+ 🔍

1- 10 z 12 nalezené záznamy [Profi hledání](#)

Powered by  ExLibris Metalib

[Vypnout automatickou aktualizaci stránky](#) | [Informace o zajištění přístupnosti](#)

Přepneme se do Profi hledání, jež nám umožní dotaz dále upřesnit pomocí dalšího pole.

NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E

Národní technická knihovna
National Technical Library

ProQuest

210 mm

You are searching: 1 database ([See list](#) | [Change >>](#)) [My Research](#) (0 new) | [Sign in](#)

[ProQuest Home](#) | [Science & Technology Home](#) [Preferences](#) | [English](#) ▼ | [Help](#) ?

ProQuest Technology Collection

[Search](#) | [Advanced](#) ▼ | [Figures & Tables](#) | [Publications](#)

[Search tips](#)

☒ Full text ☐ Scholarly journals ⓘ [Modify search](#) | [Advanced search](#) | [Recent searches](#)

☒ Additional limits - Language: Czech, English ... [show all](#)

[Set up alert](#) [Create RSS feed](#) [Save search](#)


40 Results


[Search within](#) | [Find related figures & tables](#)

Suggested subjects ■ [Repair & maintenance](#) ■ [Aircraft AND Repair & maintenance](#) ■ [Repair & maintenance AND Contractors](#)
■ [Repair & maintenance AND Roads & highways](#) ■ [Repair & maintenance AND HVAC](#) ■ [Repair & maintenance AND Aircraft accidents & safety](#)
[View All >](#) Powered by ProQuest® Smart Search


Narrowed by
Date: 2000




☐ Add items 1-40 to [My Research](#) (0 new) [Email](#) [Cite this](#) [Export](#)

☐ 1  [Warming up aircraft maintenance](#) [Preview](#)
Valenti, Michael. Mechanical Engineering 122.4 (Apr 2000): 10.

Images (1)


[Citation/Abstract](#) [Full text](#) [Full text - PDF \(200 KB\)](#)

☐ 2  [Aircraft maintenance and stress](#) [Preview](#)
Tye, David. Mobility Forum 9.5 (Sep/Oct 2000): 29-31.

Images (3)
  




Sort results by

Relevance ▼

Sort

Narrow results by

☐ Source type

-  [Trade Journals](#) (32)
-  [Magazines](#) (6)
-  [Scholarly Journals](#) (2)
- [More options...](#)

☐ Publication title

☐ Document type

☐ Keyword

☐ Subject

☐ Classification

☐ Company/Organization

☐ Location

You are searching: 1 database ([See list](#) | [Change >>](#)) My Research (0 new) | [Sign in](#)

[ProQuest Home](#) | [Science & Technology Home](#) [Preferences](#) | [English](#) ▼ | [Help](#) ?

ProQuest | **ProQuest Technology Collection**
Search | [Advanced](#) ▼ | [Figures & Tables](#) | [Publications](#)

su(gas pipe) AND su(distribution) [Search tips](#)

☒ Full text ☐ Scholarly journals ? [Modify search](#) | [Advanced search](#) | [Recent searches](#)

[Set up alert](#) [Create RSS feed](#) [Save search](#)


45 Results [Search within](#) | [Find related figures & tables](#)

Suggested subjects [Pipes](#) [Pipes AND Plumbing](#) [Pipes AND Installations](#) [Pipes AND Repair & maintenance](#) [Pipes AND Contractors](#)
[Pipes AND Corrosion](#) [Pipes AND Plastics](#) [Gas](#) [Distribution](#) [Water quality](#) [Water quality AND Drinking water](#)
[View All >](#) Powered by ProQuest® Smart Search

☐ Add items 1-45 to My Research (0 new) [Email](#) [Cite this](#) [Export](#)

☐ 1  [Gas Distribution Spending To Top \\$8.9 Billion In 2006](#) [Preview](#)
Tubb, Rita. Pipeline & Gas Journal 232:12 (Dec 2005): 32,34,36-40.

Images (5)

[Citation/Abstract](#) [Full text](#) [Full text - PDF \(3 MB\)](#)


☐ 2  [PE 100 suited for high pressure](#) [Preview](#)
Palermo, Gene. Pipeline and Gas Technology 4.7 (Oct 2005): G9-G12.

Images (8) Show all ▼

Sort results by
Relevance [Sort](#)

Narrow results by

- ☐ Source type
 -  Trade Journals (29)
 -  Scholarly Journals (9)
 -  Magazines (6)
 -  Newspapers (1)
 - [More options...](#)
- ☐ Publication title
- ☐ Document type
- ☐ Keyword
- ☐ Subject

Lokální souborný katalog - Městská knihovna v Praze

africké povídky

Hledat v katalogu

Hledat

Téma měsíce

Březen patří čtenářům

dotaz, který jsme
vyhledali

Katalog on-line

Online katalog pracuje pod vyhledávacím systémem FAST. Vyhledávání probíhá od velmi obecného dotazu přes upřesňování pomocí filtrů. Katalog funguje ve zkušebním provozu.

Pobočka Dittrichova je dočasně uzavřena!

Upřesnit hledání

Autor

- [Okri, Ben \(4\)](#)
- [Lessing, Doris \(2\)](#)
- [Líman, Antonín \(2\)](#)
- [Ben Jelloun, Tahar \(1\)](#)
- [Berlyn, Philippa \(1\)](#)
- [Bečka, Jiří \(1\)](#)
- [Bigas, Jiří \(1\)](#)
- [Burian, Zdeněk \(1\)](#)
- [Büchlerová, Alexandra \(1\)](#)
- + [Zobrazit více](#)

Zaměření

- [Beletrie \(37\)](#)
- [Naučná \(6\)](#)

Rok vydání

- [do 1990 \(11\)](#)
- [1991 - 1998 \(7\)](#)
- [1999 - 2002 \(5\)](#)
- [od 2003 \(19\)](#)

Jazyk

- [česky \(31\)](#)
- [anglicky \(8\)](#)
- [neuvedeno \(1\)](#)
- [německy \(1\)](#)
- + [Zobrazit více](#)

Téma

Počet nalezených titulů: **43**

Radit podle: [Shody](#)

možnost řazení
dle shody, názvu,
autora atd.

Ben Okri
Město
červeného
prachu

Dílo

★★★★★

Město červeného prachu

kniha (2)
anglicky, česky

Africké povídky.

Doris Lessing

Výbor z dvou povídkových sbírek
významné anglické spisovatelky /nar.
1919/.

- Rok vydání: **1961**
- Jazyk: **česky**
- Signatura:
AA 14435

Půjčit

Do seznamu

Africká čítanka

AFRICKÁ

Sborník africké literatury se snaží
představit české veřejnosti současnou
literaturu tohoto světadílu v její
tematické, jazykové i stylové
rozmanitosti.

- ★★★★★
- Rok vydání: **2003**
- Jazyk: **česky**
- Signatura:
AA 45879

Půjčit

Do seznamu

Kostlivec pod kohercem

★★★★★



Máme nové vyhledávání!

Podívejte se, jak funguje

Nevím, co si půjčit

- ☀ [Nejinovější](#)
- ★ [Nejlépe hodnocené](#)
- 📈 [Naposledy vrácené](#)
- 1 [Nejpůjčovanější](#)

Jednoduchá
náповěda

Tipy ke čtení

NAHLASTE CHYBY!

Pište připomínky!

Pošlete vaše podněty!

Nový web běží ve zkušebním provozu,
napište nám, zda všechno funguje!

Oblíbené

- [Dobrodružná literatura o lodích!](#)
- [Magnesia Litera 2011 - nominace](#)
- [Top beletrie podle čtenářů \(2010\)](#)
- [Top beletrie podle čtenářů \(2009\)](#)
- [Všechno o teorii relativity v knihovně](#)

Hledá:


- v titulku stránky (nadpisu/názvu stránky) –
intitle:informační gramotnost
- v textu stránky – intext:domácí potřeby
- v url stránky – inurl:informační gramotnost
- v rámci konkrétní domény – site:techlib.cz
- v odkazech na stránku - inanchor:informační gramotnost
- podobné stránky: related:techlib.cz
- informace o stránce: info:techlib.cz
- definici/význam slova: define:gramotnost
- synonyma ke konkrétnímu výrazu: ~run
- vyhledá konkrétní typ souborů: filetype:doc či filetype:pdf

Jak přiblížit databáze uživatelům?

210 mm

Grafický abstrakt



Překlad/poslech článku EBSCO

4  **CLINICALLY RELEVANT** Nanotechnologies for Alzheimer's disease: diagnosis, therapy, and safety

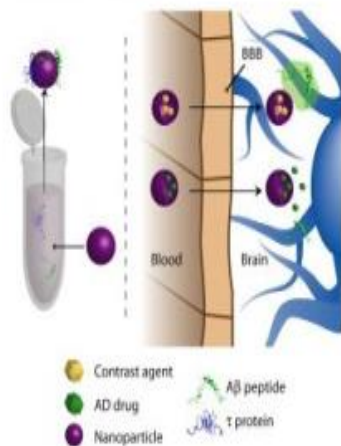
issues Review Article

Nanomedicine: Nanotechnology, Biology and Medicine, Volume 7, Issue 5, October 2011, Pages 521-540

Davide Brambilla, Benjamin Le Droumaguet, Julien Nicolas, S. Hossein Hashemi, Lin-Ping Wu, S. Moein Moghimi, Patrick Couvreur, Karine Andrieux

 Show preview |  PDF (2509 K) | [Related articles](#) | [Related reference work articles](#)





Graphical Abstract



Rubber tracks under evaluation.

angličtina/čeština  Přeložit

Rubber tracks under evaluation

 **Poslechnout**  Americká výslovnost  Rychlost středně rychlého čtení  [Stáhnout MP3](#) | [Nápověda](#)

Knovel – Solutions Stories

The Problem

Conducting an analysis of structural vibration in the space orbiter

What We Know: The structure is a rectangular plate with the following dimensions: 20"L x 12"W x 1/8"T. The material of the plate has a density of 0.0975 lb/in³, a modulus of elasticity of 10,200 ksi and a Poisson's ratio of 0.33. The plate was evaluated for two sets of boundary conditions: (1) simply supported at edges and (2) fully restrained (clamped) at the edges.

Using Knovel

Finding the natural frequency of the structure

Raghavendra starts with a search on Knovel for 'natural frequenc*'

 Options ▾ Search

- [Barnard Library](#) - Academic information services – [Osobní knihovníci](#)
- New York Public Library - [Pomůžeme Vám/Zptejte se nás](#)
- National Library of Australia – [Zptejte se knihovníka](#)
- [U.S. National Library of Medicine](#)

THEME ARTICLE

Meeting student needs at the reference desk

Amy Gratz and Julie Gilbert

Gustavus Adolphus College, Saint Peter, Minnesota, USA

Meeting student
needs

423

Received 31 March 2011

Revised 19 May 2011

Accepted 24 May 2011

Abstract

Purpose – The purpose of this paper is to investigate student use of the reference desk at a residential college, so that academic libraries can better understand the role of in-person assistance to meet the information needs of students.

Design/methodology/approach – Survey respondents answered open-ended questions related to ways they ask for help in the library; data were coded and analyzed for salient trends. Photo diary entries and interviews with smaller groups of students were also used to illuminate findings.

Findings – Students express a need for the kind of help provided by the reference desk in terms of how students use and describe the desk. Usage patterns can also be predicted in terms of class year,

THEME ARTICLE

Bridging physical and virtual reference with virtual research consultations

Heidi Steiner

Kreitzberg Library, Norwich University, Northfield, Vermont, USA

Virtual research
consultations

439

Received 6 March 2011

Revised 16 April 2011

Accepted 23 April 2011

Abstract

Purpose – The purpose of this paper is to discuss merging the virtual learning environment of online students with the traditionally face-to-face, physical service of research consultations in the form of virtual research consultations (VRCs).

Design/methodology/approach – A literature review discusses the importance of instruction in virtual reference, how to combat inherent challenges and foster an instructional experience during

Kde brát inspiraci či zkušenosti?

Zasílání alertů z databází či [infonovinek](#)

210 mm

Od: <epalerts@epnet.com>

Komu: Drahomira Dvorakova

Věc: Alert EBSCO: SU reference services and SU libraries and SU information services on 2010-04-26 08:55

EBSCOhost Alert Notification

To: drahomira.dvorakova@techlib.cz

Subject: Alert EBSCO: SU reference services and SU libraries and SU information services on 2010-04-26 08:55

The information below provides links to the 09/25/2011 04:30:57 PM Alert run for "SU reference services and SU libraries and SU information services on 2010-04-26 08:55 AM" on the Academic Search Complete, Business Source Complete, Regional Business News, GreenFILE, Library, Information Science & Technology Abstracts database with 139 hit(s). Following the links below will bring you to the start of the article or citation.

Alert Run Date: 09/25/2011 04:30:57 PM

Alert Name: SU reference services and SU libraries and SU information services on 2010-04-26 08:55 AM

Database: Academic Search Complete, Business Source Complete, Regional Business News, GreenFILE, Library, Information Science & Technology Abstracts

Number of Hits: 139

Record Results

1. Changes in productivity of Spanish university libraries. By: Simon, Jose; Simon, Clara; Arias, Alicia. Omega, Oct2011, Vol. 39 Issue 5, p578-588, 11p; DOI: 10.1016/j.omega.2010.12.003
CASE studiesMANAGEMENT sciencePRODUCTIVITY accountingSPAINLibraries and ArchivesACADEMIC librariesBOOTSTRAP (Statistics)DATA envelopment analysisELECTRONICinformationresourcesCASE studiesMANAGEMENT sciencePRODUCTIVITY accountingACADEMIC librariesBOOTSTRAP (Statistics)DATA envelopment analysisELECTRONICinformationresourcesSPAINAbstract: This paper analyzes productivity growth, technical progress, and efficiency change in a sample of 34 Spanish university libraries between 2003 and 2007. Data envelopment analysis and a Malmquist index are combined with a bootstrap method to provide statistical inference estimators of individual productivity, technical progress, pure efficiency, and scale efficiency scores. To calculate productivity, a three-stage service model has been

RBA RBA Information Services

[HOME](#) [ABOUT RBA](#) [BLOG](#) [BUSINESS RESOURCES](#) [SEARCH STRATEGIES](#) [TALES FROM THE TERMINAL ROOM](#) [TR](#)

RBA Information Services offers training, consultancy and publications on search strategies, social media and sources of business information.

My Web Search Academy presentations on **Alternative Search Tools** and **Visual Search** are now available on the [Advanced Search workshop page](#).



News

- **ILI 2011 web search presentations**
The presentations I g International Librarian this...
- **Google dumps '+'**
You will either have re on other...
- **Bing becomes mor and personalises**
So you thought you c filtering and personal
- **Build your own we on Google**
Google first announc introducing an option
- **Google de-clutters**
Google has been bus de-cluttering its web
- **Public Data Explan**

My presentations slideshare

Searching without

Internet Librarian International, 2011
Karen Blakeman
karen.blakeman@rba.co.uk
Twitter: @karenblakeman
http://www.rba.co.uk/

RBA

- Searching without Google
- Visual Search
- Alternative Search Tools
- Trust Me - I'm Google
- Keeping Good Company: qual
- Social Media: Life, the Univers
- Where's everyone gone? Ne
- Personalisation, localisation, s
- Anything but Google
- Links for the CILIP LinkedIn Inf
- Google's New Search Feature
- The challenges of finding qua

NTK

50°6'14.083"N, 14°23'26.365"E

Národní technická knihovna
National Technical Library

210 mm

Děkuji Vám za Vaši pozornost.

drahomira.dvorakova@techlib.cz